

УТВЕРЖДАЮ
Ряжкина Мария Степановна
исполняющий полномочия Главы городского округа
Верхняя Пышма

подпись

09.10.2015г.

дата

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
городской округ Верхняя Пышма
(наименование муниципального образования)

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

4

[illegible]

Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.02.2026	Арефьева Оксана Петровна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Ознакомить сотрудников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 34" с кодексом профессиональной этики.	01.02.2026	Арефьева Оксана Петровна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.02.2026	Арефьева Оксана Петровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести "День открытых дверей с последующим размещением отзывов на официальном сайте, в группе "Вконтакте"	01.04.2026	Арефьева Оксана Петровна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родителей (законных представителей) о графике работы муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 34".	01.02.2026	Арефьева Оксана Петровна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести "День открытых дверей" с последующим размещением отзывов на официальном сайте детского сада, в группе "Вконтакте".	01.04.2026	Арефьева Оксана Петровна заведующий		